

海外輔導員歷程

其實剛進入大學時也常常問自己：我為什麼要讀英文系？那時候的我，剛從高職的應用外語科畢業，很討厭背單字、記文法，多益只有 600 分。這麼討厭英文的我，因為高職讀了英文科，又是爸媽的希望，選系時沒什麼太多的想法，所以又繼續選擇讀英文系。

在大一初期，沒頭沒腦的混了一個學期，沒有玩社團，上完課就直接回家，人生好像沒有目標，卻又經常問自己到底有什麼目標？尋求之間，我不斷地思考：我的專業是英文，但是很多其他科系的同學也都會英文，所以我要需要搭配什麼樣的專業能力來提升我的競爭力？除了競爭力之外，我也同時思考我比較喜歡哪種類型的工作或是活動，這樣我才能夠長久地去追求我的目標。當時只想到自己不喜歡長期坐在辦公室裡，喜歡與人互動，卻又希望能夠運用到我的語言能力，最後我得出了兩個結論，我決定朝著導遊領隊跟會議展覽的方向去試試看。導遊領隊跟會議展覽都是需要與人互動的工作，其次也都需要用到語言能力，這篇的主題和導遊領隊相關，會展就是另外一個故事了，暫且不談。那麼，我是什麼因緣際會之下認識導遊領隊的工作性質呢？

大一時在 Facebook 上看見高職的學姐轉貼救國團海外營隊輔導員(簡稱海輔)的徵選貼文，那時候的我一點概念都沒有，只記得學姐來班上分享可以認識外國人、也可以學會如何當導遊領隊之類等等……，我甚至還以為海外營隊輔導員是可以免費出國的志工呢，但實際上海外營隊輔導員更像是個導遊，帶國外的旅客遊玩台灣，而救國團又更特別了，他的海外旅客不是一般來觀光的旅客，有從歐洲、美國、東南亞等國家來的華僑（但是中文多半不流利，要以英文對話），也有來台灣參加研習會議的中南美洲、歐洲、美國等等的官員們，還有來台灣學中文的外國小朋友等等，各種層面、各個國家的外國人都能遇到，當然全程的旅途、景點介紹、任何的狀況都是要使用英文的，非常具有挑戰性吧？不過當時候的我不知道是這麼一回事。

我在幻想美好景象時立刻報名準備面試，當你看到面試時一定想說：「蛤～還要面試喔？有點麻煩欸，還是算了。」我必須要說，不要怕麻煩！請勇於嘗試！很多美好的事物就是因為「怕麻煩」這三個字而錯過的，就算面試沒有上又有什麼關係呢？你怎麼會知道你上不了呢？至少你有嘗試過，有嘗試才有機會，沒有嘗試你一點機會都沒有，很慶幸的是我的書面以及面試都通過了，但是通過只是開始，因為還要有長達一年的訓練，必須要通過訓練以及最後的測驗才能夠真正的成為救國團的海外營隊輔導員。

在訓練期間的課程很有助益，每個月一次訓練，為期兩天一夜，每次的課程都是免費而且有質量的，但是很多人都沒有辦法撐過這麼長期的訓練時間，錄取的人數原本可能有 60 人，但在訓練期間因為無法堅持，最後可能只有 30 人，很幸運的，我存活下來了，之後便銜接上了暑假，救國團在暑假期間有很多的營隊，像是小美加，美國和加拿大的華僑來台灣認識自己的文化、AID 營隊，從馬來西亞、新加坡、美國、加拿大等等的學生來台灣幫助偏鄉兒童，而我們輔導員就是負責照料這些從國外來的志工們。也有菲律賓、泰國、越南觀摩團，也是華僑們回來台灣環島認識自己父母親的文化。我第一次帶的營隊則是年少兒童華僑中文夏令營，之後陸陸續續帶過菲律賓觀摩團、兩岸大學生交流團、國合會農村婦女再構研習班等等。

每一次帶團，都好似突破自我，認識新的自己。譬如在兩三百人面前拿起麥克風用英文主持活動、在遊覽車上用英文介紹台灣各個景點、用英文處理各個營隊上的大小事務。前面曾說過，我在大一時期英文普通，因為這個海外營隊輔導員，我被迫地不斷挑戰自己，為什麼說是被迫呢？因為有很多突發狀況，只能硬著頭皮上場，當我第一次帶團，在上車前才知道要用英文介紹環遊台灣的所有景點，跟專業的國外導遊一樣，那時的我只能馬上 Google 各個景點介紹，然後硬著頭皮拿起麥克風，用著七零八落、不三不四的英文介紹景點。一路上共 21 天，每一天都要繃緊神經，不知道什麼時候又殺出個程咬金，我還記得第二天的行程要去奇美博物館，但是當時負責營隊的大姐沒有預約到英語導覽員，於是，在凌晨 12 點開會的當下，我被派去負責奇美博物館其中的一個展覽館用英文給兩三百個從國外來的學員做導覽，當晚我徹夜未眠，不斷地查找資料，自己翻譯成英文。這種狀況可以說是天天發生，在這種高壓式環境裡，英文在不知不覺中進步了許多。

每次帶完團也都感覺快要沒命了，當一整天的行程結束後，每晚要開檢討會、檢討會之後要熬夜找隔天景點的資料，找完可能已經凌晨兩三點，隔天要比學員們早起床到集合地點，凌晨五點就要起床、處理學員的餐食問題，上車後開始介紹景點，到了景點又要注意不同的狀況，也可能又要另外導覽景點，除此之外，營隊期間也要準備主持晚會，可能要策劃晚會的流程、節目的安排、主持時該講的話、如何帶動氣氛、最後結尾要如何讓學員們感動得痛哭流涕、還有就是必須「全程使用英文」，這些所有帶團時所發生的事情，真的能夠把你的英文推向一個高峰，當然不只是英文，抗壓性、策劃性、自主性等等，很多的能力都在帶團期間全部被激發和培養出來了。

擔任海外營隊輔導員是一件很辛苦的工作，但是實際上能夠得到的收穫更多，因為帶團我也認識到導遊領隊的工作性質，結交了很多國家的朋友，視野變廣闊，

嘗試了以前從沒嘗試過的事情，更重要的是，我喜歡上了英文，在帶團期間讓我發現到英文不是拿來考試的測驗題目，而是溝通上所需要用到的工具，不在乎你的文法正不正確、單字艱不艱深，只要能夠溝通便是最大的目的，這也讓我重新認識並喜歡英文這個「工具」。

我在學習的過程中曾經茫然、曾經覺得英文既不專業也不實用、曾經嫌棄學校沒有提供很多很好的課程、實習機會或資源。但是經驗告訴我，第一，請自己學會培養興趣，第二，請主動的去找尋機會，當你覺得沒有目標的時候，就應該要開始去嘗試各種不同的事物，從各種不同的事物當中去發掘、去尋找哪個是自己所喜歡的。第三，不要怕麻煩，多方嘗試才能夠真正的設下目標去追尋自己所愛的事物，而不是下課就回家看韓劇，抱怨學校課程爛，沒有提供足夠的資源或是資訊來幫助你，不要坐在那邊等著別人提供機會，自己要學會主動出擊。

（另外，對海外營隊輔導員有興趣的同學，可以私底下詢問我（FB: Luo Rosa）報名資訊唷。）